

عنوان شغل : کارشناس ارتباطات و عملیات

تعريف:

این شغل در برگیرنده پست هایی است که متصدیان آن ها، تحت ناظارت کلی، در مراکز ارتباطات و فرماندهی عملیات اموری نظیر دریافت تماس های مردمی، اعزام انواع وسایط نقلیه امدادی به محل حادثه یا بیمار و هدایت عملیات فوریت های پزشکی در شرایط متعارف و غیر متعارف یا سرپرستی، طرح ریزی و هماهنگی امور مرتبط با ارتباطات و عملیات فوریت های پزشکی را بر عهده دارند.

نمونه وظایف و مسئولیتها :

- تهیه گزارش جامع سالیانه از وضعیت عمومی پایگاهها (وضعیت بناآسختمانی، وضعیت وسائل رفاهی پایگاهها و...).
- برآورد نیروی انسانی موردنیاز.
- تنظیم برنامه شیفت کارکنان مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات.
- ناظرت و ارزیابی عملکرد کارکنان اداره ارتباطات و فرماندهی عملیات.
- آموزش و آشنا کردن نیروهای جدید با تجهیزات، شرح وظایف و مسئولیتهای اداره ارتباطات و فرماندهی عملیات.
- ناظرت برنحوه پاسخگویی پزشکان مشاوره و راهنمایی، اپراتورهای ۱۱۵ و اپراتورهای بیسیم.
- پیگیری و رسیدگی به کلیه موارد گزارشات و شکایات مردمی از کارکنان.
- ناظرت بر استخراج آمارهای موردنیاز.
- ناظرت بر تشکیل جلسات کوتاه علمی اداره.
- پیگیری ورفع مشکلات موجود در زمینه رفاهی و عملیاتی اداره ارتباطات ناظرت بر عملکردمسئولین پایگاهها و پایش آنها.
- تعیین مسئولین پایگاهها براساس ارزیابی عملکرد.
- ناظرت برآموزش و آشنا کردن نیروهای جدید بمنطقه ماموریت، تجهیزات، شرح وظایف و مسئولیتهای اورژانس و کارکنان.
- ناظرت بر تشکیل جلسات کوتاه علمی در منطقه.
- ناظرت دقیق برنحوه تکمیل دفاتر پایگاهها.
- پیگیری و رسیدگی به کلیه موارد گزارشات و شکایات مرکز از کارکنان پایگاهها و یا بالعکس.
- ناظرت بر فرایند تکمیل دفتر ثبت گزارشات روزانه پایگاهها.
- آنالیز دقیق اطلاعات موردنیاز حتی بازگشت کدهای منطقه از ماموریت و کنترل برگ ماموریت های مناطق.
- ناظرت برنحوه تکمیل فرمهای ماموریت مناطق.
- استخراج آمارهای موردنیاز.
- کنترل و ناظرت آمارهای اعلام شده از سوی پایگاههای تفکیک موارد وقوع (لغو ماموریت کد ۱۹-۱۰، انتقال قبل از رسیدن کد ۳۲-۱۰، درمان سرپایی و عدم نیاز به انتقال بیمار به مرکز درمانی کد ۲۹-۱۰).
- اعلام آمارهای اعزام به تصادف و ثبت نتیجه آن به تفکیک کد و تکنسین و شیفت.
- آنالیز موارد احیای قلبی-ریوی (CPR) موفق به تفکیک کد و تکنسین و شیفت.
- کنترل و ناظرت برداروها و تجهیزات مصرفی پایگاهها و ثبت موارد جایگزین.
- ناظرت بر تعداد ماموریتهای انجام شده توسط آمبولانس های منطقه در خارج از محدوده منطقه عملیاتی با ذکر علت.
- ثبت و انجام اقدامات لازم جهت تعمیر خرابی آمبولانس ها کد (۷-۱۰) به همراه علت و نتیجه به تفکیک تکنسین، شیفت و پایگاه.

- کنترل کیلومترهای طی شده و تناسب آن با ماموریت های انجام شده مناطق.
- نظارت بروضیعت فنی آمبولانسها اعم از آلام، چراغ گردان، راهنمایی، چراغ های جلو و داخل کابین، آمپر بنزین و هماهنگی با اداره مربوطه جهت رفع نقاطیص.
- اعلام موارد تصادف آمبولانسها به مرکز.
- دریافت اقلام دارویی و غیر دارویی از اداره مربوطه و توزیع آن در پایگاهها.
- پیگیری فرایند تعییر و فعالیت مجدد آمبولانسها.
- شرکت فعال در دوره های کارآموزی، مهارتی و آموزشی در جهت ارتقاء معلومات و توانمندیهای شغلی و بکارگیری نتایج آن در انجام وظایف محوله.
- مشارکت در تحقیقات کاربردی در عرصه نظام سلامت در شغل مربوطه.

شرایط احراز:

۱- تحصیلات و معلومات

مدرک تحصیلی کارشناسی یا کارشناسی ارشد یا دکتری در رشته های پرستاری، فوریتهای پزشکی
مدرک تحصیلی دکترای حرفه ای پزشکی عمومی.

۲- تجربه :

حداقل ۵ سال تجربه مرتبط با شغل .

۳- مهارت :

مهارت ارایه کمک های اولیه پزشکی، مهارت ارزیابی اولیه و سریع بیماری، مهارت به کارگیری صحیح تجهیزات موجود در آمبولانس، مهارت انجام اقدامات پایه (گرفتن مسیر وریدی مناسب، تجویز اکسیژن، مهارت بازنگه داشتن راه هوایی، مهارت انجام پایش قلبی، مهارت تجویز داروهای موجود در آمبولانس).

۴- دوره های آموزشی:

مبانی ارتباطات اورژانس، اصول و مبانی کنترل و نظارت، اصول گزارش نویسی، کاربرد آمار و اطلاعات در تحلیل تصمیم گیری ها.