

عنوان شغل : کارشناس تعالی سازمانی سلامت

تعریف:

این شغل در برگیرنده پست هایی است که متصدیان آن ها، تحت نظارت کلی، در مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستان ها به بررسی سیستم ها، فرایندها و شیوه های مناسب جهت اجرای برنامه های مرتبط با تعالی سازمانی نظیر الگوهای ارتقای کیفیت، حاکمیت بالینی، اعتبار بخشی و ... پرداخته و در پیاده سازی نظام ارزیابی و بهینه سازی عملکرد بالینی، مدیریتی، اقتصادی و اطلاعاتی موثر مشارکت نموده یا سرپرستی، طرح ریزی و هماهنگی امور مرتبط با ارتقا عملکرد بیمارستان یا مراکز بهداشتی و درمانی را بر عهده دارند.

نمونه وظایف و مسؤلیتها :

- شناسایی و ارائه راهکارهای مناسب به منظور جذب و بهره برداری از کلیه امکانات موجود اعم از منابع دولتی، غیردولتی، ملی و بین المللی برای توسعه .
- ارزیابی عملکرد کارکنان و واحدهای اداری و تخصصی بر اساس دستورالعمل ها و ضوابط ابلاغی .
- مشارکت در استقرار مدیریت دانش و یادگیری سازمانی در سطوح مختلف سازمان .
- مشارکت در استقرار مدیریت ریسک ، مدیریت ناب ، مدیریت بر مبنای هدف ، توسعه و غنی سازی شغلی ، سازمان های یادگیرنده ، مدیریت کارآفرینی.
- اجرای برنامه های مرتبط با تعالی سازمانی (الگوهای ارزیابی کیفیت، حاکمیت بالینی، اعتبار بخشی
- مشارکت در اجرای روش های ارزیابی مانند کارت امتیازی متوازن (BSC) به منظور ایجاد سازمان استراتژی محور.
- مطالعه و بررسی خدمات قابل واگذاری و مشارکت در تدوین دستورالعمل واگذاری و تنظیم گزارش های اقدامات انجام شده .
- اجرای رویکردها، اصول، مبانی و مفاهیم مرتبط با توسعه سازمان و مدیریت بخش سلامت.
- مطالعه، بررسی و ارائه سیستم ها، فرایندها، شیوه ها، مهارت ها و ابزارهای مناسب نظام سلامت و تلاش برای بسط و بهبود مستمر کیفی آن ها
- مشارکت در پیاده سازی مهندسی سازمانی، برنامه ریزی، سازماندهی، فرهنگ سازمانی، نظام ارزیابی عملکرد و مدیریت اطلاعات و ارائه گزارش های دوره ای و موردی در این خصوص.
- اصلاح فرایندهای سازمانی در واحدهای ارائه دهنده خدمات سلامت و مرتبط با مأموریت سازمان
- تعیین اولویتهای خدمات سلامت و برنامه ها و مداخلات مورد نیاز نظام سلامت .
- مطالعه و بررسی ساختار تشکیلاتی واحد ذیربط و پیشنهادات اصلاحی برای بهبود ساختاری .
- تهیه و تدوین و تولید اقلام آماری و شاخصهای سازمانی مورد نیاز برنامه ریزی های استراتژیک.
- تهیه و تنظیم و تدوین برنامه های توانمند سازی کارکنان نظام .
- مشارکت در تدوین استانداردها ، ارزیابی عملکرد اقتصادی واحد و استقرار سیستم هزینه یابی و تعیین قیمت تمام شده خدمات.
- تحلیل آمار و اطلاعات مرتبط جهت تصمیم سازی های اقتصادی.
- تهیه تحلیل ها و شاخص های ارزیابی عملکرد واحدها نظیر تحلیل های هزینه - منفعت ، هزینه کارآیی ، هزینه - اثر بخشی ، هزینه - مطلوبیت ، هزینه فرصت های ازدست رفته ، با تاکید بر عملکرد مالی
- مطالعه و ارائه راهکارهای افزایش منابع مالی از جمله درآمد اختصاصی

- مطالعه و ارائه راهکارهای مناسب برای ممانعت از نشت منابع از جمله کسورات.
- ارائه مشاوره در خصوص نحوه وصول و مصرف منابع اختصاصی .
- شرکت فعال در دوره های کارآموزی، مهارتی و آموزشی در جهت ارتقاء معلومات و توانمندیهای شغلی و بکارگیری نتایج آن در انجام وظایف محوله.
- مشارکت در تحقیقات کاربردی در عرصه نظام سلامت در شغل مربوطه.

شرایط احراز:

۱- تحصیلات و معلومات

مدرک تحصیلی کارشناسی یا کارشناسی ارشد یا دکترا در رشته های مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، فن آوری اطلاعات سلامت، آموزش پزشکی.

۲- مهارت :

مهارت برنامه ریزی، مهارت تحلیل داده ها، مهارت تصمیم گیری مبتنی بر شواهد، مهارت ارزیابی اقتصادی مداخلات مدیریتی، مهارت ممیزی نظام های مدیریتی، مهارت ارزیابی عملکرد سازمانی.

۳- دوره های آموزشی:

طراحی سازمان (ساختار- سیستم - فرایند)، مدل های اعتباربخشی، ، مدیریت تحول سازمانی، برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی.